

Ändamål	Exempel på personuppgifter som kan komma att behandlas	Syfte	Tidsperiod	Laglig grund	Delas med	Sparas i
För att du ska kunna genomföra ett köp.	Namn Adress Telefonnummer E-postadress Ip-nummer Köpinformation Ordernummer Användaruppgifter till ditt konto (endast inloggade medlemmar)	Att kunna genomföra leverans. Att kunna hantera reklamationärenden. Vid nyttjande av ångerrätten. I bokföringssyfte.	Uppgifterna sparas i vårt e-handelssystem i 7 år.	Fullgörande av köpeavtalet. Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt köpeavtalet. Rättslig förpliktelse. Denna insamling av dina personuppgifter krävs enligt lag. Uppgifterna ska sparas i 7 år enligt bokföringslagen.	Logistikföretag: DHL och/eller PostNord Klarna och/eller Visma	Vårt e-handelssystem samt hos tredje part enligt deras villkor.
För att vi ska kunna kommunicera med dig i digitala kanaler, inklusive e-post och sociala medier.	Namn Användarnamn E-postadress Bild Annan information som du väljer att delge oss	För att kunna hantera kundserviceärenden.	Tills ärendet kan betraktas som löst .	Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera kundserviceärenden.	Berörd tredje part om kommunikationen sker via sociala medier.	Vår e-postserver och/ eller hos tredje part där korrespondensen utförs (tex Facebook).
För att du ska kunna delta i tävlingar och event.	Namn Användarnamn Adress E-postadress Telefonnummer Annan information som du väljer att delge oss	För att kunna genomföra tävlingar och event.	Tills tävlingen eller eventet är avslutat och en vinnare har utsetts och kontaktats.	Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera tävlingar och event.	Berörd tredje part om tävlingen eller eventet utförs i sociala medier.	Vår e-postserver och/eller hos tredje part där tävlingsbidrag och anmälningar lämnas.
För att vi ska kunna administrera ditt medlemskap och för att kunna skapa Ditt Konto där du kan logga in.	Namn E-postadress Lösenord Köphistorik	För att ge dig möjligheten att följa din köphistorik För att du ska kunna spara favoriter och utföra liknande underlättande åtgärder.	Tills du avslutar ditt medlemskap.	Fullgörande av avtalet om medlemskap i lojalitetsprogrammet. Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt avtalet om medlemskap i lojalitetsprogrammet.		Vårt e-handelssystem.



Ändamål	Exempel på personuppgifter som kan komma att behandlas	Syfte	Tidsperiod	Laglig grund	Delas med	Sparas i
För att vi ska kunna administrera sociala kanaler.	Namn Användarnamn Profilbild IP-adress Annan information som du väljer att delge oss i våra sociala kanaler.	För att vi ska kunna svara på kommentarer och frågor från dig.	Uppgifterna du lämnar ligger kvar i våra flöden tills du väljer att själv ta bort dem.	Intresseavvägning. Behandlingen baseras på vårt berättigade intresse av att kunna administrera sociala medier och för att kunna tillgodose ditt intresse att interagera med oss.	Berörda sociala medier (Facebook, Instagram, Ravelry, Pinterest, Youtube)	Hos berörd tredje part där kommunikationen har skett.
För att vi ska kunna marknadsföra våra produkter i sociala kanaler och på vår hemsida.	Namn Användarnamn Profilbild IP-adress Annan information som du väljer att delge oss i våra sociala kanaler.	För att vi ska kunna administrera och regramma kundbilder på Instagram eller dela andra typer av inlägg från dig.	Uppgifterna du lämnar ligger kvar i våra flöden tills du väljer att själv ta bort dem eller återkallar ditt samtycke.	Samtycke. Vi ber alltid om ditt samtycke i dessa situationer, till exempel innan vi regrammer din bild på Instagram. Du kan alltid dra tillbaka ditt samtycke genom att höra av dig till oss.	Berörda sociala medier som du har samtyckt till.	Hos tredje part (tex Instagram).
För att kunna anpassa vår marknadsföring i digitala kanaler efter dina intressen.	Information om att du har besökt vår sida, vilka produkter du har tittat på och om du har lagt produkter i din varukorg.	För att tillhandahålla anpassad marknadsföring via Facebook och Instagram. För att till exempel kunna upplysa dig om en REA på produkter du har varit intresserad av eller påminna dig om att du lämnat varor i din varukorg.	Uppgifterna behandlas i upp till 180 dagar, eller tills du återkallar ditt samtycke.	Samtycke. Vi ber om ditt samtycke med hjälp av en ruta som dyker upp på sidan. Du kan alltid dra tillbaka ditt samtycke genom att höra av dig till oss.	Facebook och Instagram.	Hos tredje part (Facebook och Instagram).
För att vi ska kunna skicka nyhetsbrev till våra prenumeranter.	E-postadress Namn	För att vi ska kunna leverera de nyhetsbrev som du önskat få.	Tills du säger upp din prenumeration.	Samtycke. Vi ber om ditt samtycke innan du blir prenumerant.	MailChimp.	I vårt e-handelssystem och hos MailChimp.



Ändamål	Exempel på personuppgifter som kan komma att behandlas	Syfte	Tidsperiod	Laglig grund	Delas med	Sparas i
För att vi ska kunna hantera dina reklamationer.	Namn Adress Köphistorik Annan information som du väljer att delge oss i ärendet, till exempel beskrivningar och foton.	För att vi ska kunna förmedla till våra leverantörer vad felet är och eventuellt vem de ska ersätta.	Tills ärendet kan betraktas som löst .	Fullgörande av köpeavtalet. Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt köpeavtalet.	Berörda leverantörer.	Där kommunikationen i ärendet har skett - vanligen på vår e-postserver eller i sociala medier.

